

MENTION D'INFORMATION RGPD

Gestion et accompagnement de la personne aidée, et prospects

AIDER 17 prestations et repas à domicile (AIDER 17 PRAD) met en œuvre un traitement de données à caractère personnel, dénommé « **Gestion et accompagnement de la personne aidée, et prospects** » dont la finalité est :

- La Gestion des contrats (devis, gestion des commandes, livraisons, exécution des prestations, des factures et des paiements)
- Etablissement de statistiques
- Suivi de la relation de la personne aidée pour les enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations
- Sélection de clients pour la réalisation d'études sur la qualité des produits ou enquêtes de consommation
- Réalisation d'actions de prospection

Le traitement est nécessaire aux fins de l'exécution contrat et de l'intérêt légitime pour les enquêtes de satisfaction, études sur la qualité des produits, les statistiques et actions de prospection poursuivis par AIDER 17 PRAD.

Les catégories d'informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification
- Vie personnelle
- Informations d'ordre économique et financier
- Autres données.

AIDER 17 PRAD conserve :

- les données des clients le temps nécessaire pour la gestion de la relation contractuelle, et en cas de prospection, 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle
- Les données relatives à un prospect pendant 3 ans
- Les données utilisées dans le cadre d'une enquête de satisfaction le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif de l'enquête

L'accès aux données est réservé aux personnes habilitées d'AIDER 17 PRAD en charge de la relation des personnes aidées et de la comptabilité, et, pour les besoins qu'ils ont à en connaître, le prestataire extérieur en charge des actions de communication et de prospection, et IMSA en tant qu'hébergeur informatique.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation et de portabilité aux données qui vous concernent.

Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Président de l'association ou à son référent RGPD à l'adresse suivante AIDER 17 PRAD 1, boulevard de Vladimir – CS 60262 – 17105 SAINTES Cedex.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : [Commission Nationale Informatique et Libertés \(CNIL\) – 3, Place de Fontenoy TSA – 80715 – 75334 PARIS CEDEX07](#)